**ĐẠI HỌC QUỐC GIA THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

BỘ MÔN CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM

**--oOo--**



**BIÊN BẢN PHỎNG VẤN**

Thông tin thành viên: 20120095 – Ngô Quang Hưng

20120065 - Lâm Quang Duy

20120633 – Viên Hải Yến

20120634 –  Lê Minh Trí

Lớp: 20\_3

Nhóm: Next Gen

Môn học: Phân tích và Quản lý yêu cầu phần mềm

Giảng viên lý thuyết: Lâm Quang Vũ

Giảng viên thực hành: Bùi Tấn Lộc

**Thành phố Hồ Chí Minh, tháng 03, năm 2023**

**MỤC LỤC**

[**I.** **Giới thiệu thành viên tham gia** 2](#_Toc100435563)

[**II.** **Nội dung phỏng vấn** 2](#_Toc100435564)

[**III.** **Danh sách câu hỏi** 2](#_Toc100435565)

[**IV.** **Kết quả phỏng vấn** 5](#_Toc100435566)

[**V.** **Đánh giá** 5](#_Toc100435567)

1. **Giới thiệu thành viên tham gia**

**Thành viên nhóm phỏng vấn:**

* 20120633-Viên Hải Yến
* 20120634-Lê Minh Trí
* 20120095 – Ngô Quang Hưng
* 20120065 - Lâm Quang Duy

**Người được phỏng vấn:**

* Kiều Khanh– sinh viên năm 3, trường Đại học Khoa học tự nhiên, đang sống ở Kí túc xá ĐHQG.
* Emai : 20120622@student.hcmus.edu.vn

1. **Nội dung phỏng vấn**

Nhóm phỏng vấn giới thiệu về đề tài của nhóm, đồng thời đưa ra câu hỏi cho người được phỏng vấn về các vấn đề liên quan việc tìm kiếm quán ăn và những mong muốn đối với một ứng dụng tìm kiếm quán ăn dễ dàng, tiện lợi.

1. **Danh sách câu hỏi**

**1. Bạn có thường dành thời gian đi ăn bên ngoài hay không ?**

\_ Có, thường xuyên.

**2. Khi đi ăn thì bạn thường đi những quán ăn nào ?**

\_ Quán ăn bình dân, có thể tương tự như cantin.

**3. Bạn có bao giờ băn khoăn trong vấn đề tìm 1 quán hay không ?**

\_ Có khi đi với bạn bè

**4. Bạn có bao giờ muốn tìm một quán ăn với món ăn cụ thể tại vị trí hiện tại hay không**

\_ Có, sẽ tiện hơn rất nhiều.

**5. Bạn có lúc nào cảm thấy không biết phải ăn gì trong khu vực hiện tại?**

\_ Có, khu vực xung quanh có thể thiếu quán ăn phù hợp, hoặc không có ( không biết đến )

**6. Bạn có bao giờ nghĩ tới giải pháp nào chưa (hỏi người quen, tra google, lên fb tìm các nhóm ẩm thực, lướt tiktok, youtuber…)**

\_ Có tra google và xem trên facebook

**7. Khi tìm kiếm từ những giải pháp đó thì bạn có cảm thấy hài lòng không ? Mức đánh giá của bạn là khoảng bao nhiêu.**

\_ Không hài lòng lắm. khoảng 60%

**8. Đã bao giờ mà bạn cảm thấy không hài lòng về kết quả tìm kiếm chưa? Nếu không hài lòng thì là vấn đề nào**

\_ Có, quán đó có thể đã đóng cửa hoặc không được như quảng cáo.

**9. Bạn có bao giờ nghĩ về một công cụ hỗ trợ bạn hay chưa? Liệu nó có giúp bạn tiết kiệm thời gian hay không ?**

\_ Có tìm kiếm công cụ như Foody nhưng không giải quyết được vấn đề, tiết kiệm thời gian là có nếu như tìm được đúng quán.

**10. Bạn nghĩ sao về việc nếu có một ứng dụng hỗ trợ bạn trong vấn đề này ?**

\_ Nếu có thì tốt hơn, mình sẽ dùng thử, nhưng nếu ứng dụng đó tương tự Foody thì thôi không cần, mình cảm thấy nó rất vô dụng trừ đọc bình luận, đánh giá.

**11. Bạn thường ăn bên ngoài vào khoảng thời gian nào ? Giờ mở cửa của các cửa hàng có phải là 1 vấn đề bạn thường quan tâm không ?**

\_ Khoảng sáng và trưa, có thể là chiều, mình luôn ăn các quán đã từng đi qua nên giờ mở cửa không ảnh hưởng quá nhiều.

**12. Nếu ứng dụng xuất hiện thì bạn mong chờ điều gì nhất từ nó ?**   
\_ Cập nhật thường xuyên, đúng quán hiển thị,....

**13. Bạn nghĩ một ứng dụng gợi ý các quán ăn và món ăn phải có những điều kiện gì tối thiểu?**

\_ Có đánh giá, menu, giá.

**14. Ngoài ra bạn còn nghĩ tới những tính năng nâng cao nào nữa hay không ?**  
 \_ Mình không có ý kiến.

**15. Bạn đồng ý tin theo gợi ý của ứng dụng nếu nó đáp ứng được những tiêu chí gì ?**

\_ Menu, giá, địa điểm gần, món ăn phù hợp

**16. Bạn có nghĩ tới tính năng bộ lọc hay không ? Nếu có thì bạn muốn nó lọc những gì ?**

\_ Có, lọc những món không thích, địa điểm quá xa.

**17. Điều gì mà bạn nghĩ có thể thu hút bạn để có thể lựa chọn quán đó ? (bình luận, lượt ghé, hình ảnh, menu, không gian quán,…)**

\_ Quán thoáng mát

**18. Bạn nghĩ là bạn muốn những thông tin nào được chọn để hiển thị để bạn có cái nhìn tốt nhất ?**

\_ Menu, giá, ảnh của quán

**19. Bạn có sẵn sàng thử những quán ăn chưa có lượt bình luận nào hay không ?**

\_ Có

**20. Khi thử một nơi có quán ăn hợp với túi tiền và khẩu vị bạn thì bạn thường hay chia sẻ hay không ?**

\_ Có

**21. Bạn thường chia sẻ bằng hình thức nào, loại hình nào (online / offline)? Bạn có đồng ý chia sẻ những trải nghiệm của mình cho cộng đồng không ? Nếu chia sẻ online thì bạn có đồng ý đăng nhập bằng sdt không ? Bạn có sợ bị lộ thông tin bảo mật không?**

\_ Mình thường chia sẻ online, vì bạn mình không nhiều,chia sẻ đa số những bạn gặp ngoài cuộc sống, những bạn online thì mình sẽ không chia sẻ. Mình thường không chia sẻ cho cộng đồng cũng như đánh giá. Không đồng ý đăng nhập bằng sđt. Sợ bị đòi nợ thuê gọi!!! :)

**23. Bạn có muốn biết trước được không gian quán của bạn lựa là như thế nào không ?**

\_ Có, mình thường quan tâm không gian quán đầu tiên

**24. Nếu bạn có thể review trải nghiệm của mình về món ăn, bạn mong muốn sẽ chia sẻ về những điều gì ? (tích cực/tiêu cực, tốt/xấu, ngon/dở, hình ảnh, video, icon)**

\_ Cũng như câu ở trên, mình sẽ không chia sẻ review gì, nếu ngon sẽ quay lại và giới thiệu bạn bè, không thì thôi.

**25. Thường khi tìm quán ăn, bạn có cảm thấy khó khăn trong việc đi theo địa chỉ không ? Bạn có mong muốn gì để việc tìm kiếm diễn ra thuận lợi hơn hay không ?**

\_ Có, tốt nhất có thể hiển thị những quán ăn ở xung quanh gần khu vực hiện tại của bản thân.

**26. Điều gì mà bạn quan tâm nhất khi trải nghiệm ăn uống bên ngoài ?**

\_ Món ăn có vệ sinh và ngon hay không, không gian quán, giá cả.

**27. Nếu gặp vấn đề nào không hài lòng về quán ăn bạn sẽ thường làm gì ? Bạn có nghĩ tới biện pháp nào tốt hơn không?**

\_ Mình không quay lại lần nữa. Còn hỏi biện pháp thì có đánh giá, review của người khác hiển thị đó là được.

**28. Giữa việc suy nghĩ về món ăn để ăn và được người khác đưa ra ý kiến thì bạn là kiểu như thế nào ? Nếu thay người đưa ra ý kiến đó thành một phần trên ứng dụng thì bạn có chấp nhận tham khảo không ? Bạn nghĩ sao nếu nó đưa ra những ý kiến không được như mong đợi.**

\_ Mình tự nghĩ món ăn. Mình không cần nhưng có thể người khác cần nên các bạn cứ thêm trên ứng dụng. Nếu đưa ra ý kiến không như mong đợi thì kệ không xem.

**29. Bạn đã sử dụng ứng dụng nào dùng cho việc tìm kiếm món/quán ăn chưa? Cho mình xin trải nghiệm (tốt/xấu)**

\_ Có tham khảo trên foody hay gì nữa đó, và mình có đánh giá là không tốt.

**30. Nếu chúng mình xây dựng một ứng dụng với chủ đề Ứng dụng tìm kiếm quán ăn, có thể đáp ứng được nhu cầu tìm kiếm, hướng dẫn đường đi, gợi ý món ăn thì bạn sẵn sàng sử dụng và chia sẻ chứ ?**

\_ Mình có thể sẽ sử dụng thử, nếu tốt sẽ chia sẻ

1. **Kết quả phỏng vấn**

Qua buổi phỏng vấn trực tiếp, nhận thấy được nhu cầu tìm kiếm quán ăn / món ăn của người có nhu cầu tìm kiếm một địa điểm ăn uống trong phạm vi gần đó. Người được phỏng vấn nên ra quan điểm và những góp ý, cung cấp cho đội ngũ nhiều tài liệu để cân nhắc và phát triển ứng dụng. Ngoài ra hai bên có trao đổi phương thức liên lạc để có thể liên hệ nhanh chóng.

1. **Đánh giá**

* Nhóm phỏng vấn có sự chuẩn bị đầy đủ về biên bản phỏng vấn, phương tiện phỏng vấn, cũng như việc ghi chép lại nội dung phỏng vấn rõ ràng.
* Người được phỏng vấn cung cấp thông tin khá đầy đủ.